

## TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITA' DI CASHBACK

La Società A&D S.p.A. – Gruppo Alimentare e Dietetico – Società con socio unico, soggetta a direz./coordinamento di Progetto Benessere Italia S.r.l. Strada 2, Palazzo C1, Assago Milanofiori (MI) con P.IVA e C.F. 11943520152 (di seguito "La Società") indice l'iniziativa denominata "**PREMIATI DALLA NATURA**", ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente iniziativa, scrivere a [premiatidallanatura@segreteriapromozioni.it](mailto:premiatidallanatura@segreteriapromozioni.it)

### DURATA

L'attività di cashback sarà pubblicizzata a partire dal 1° Maggio 2024.

L'attività di cashback sarà valida esclusivamente per gli acquisti effettuati dal 1° Maggio 2024 al 31 Maggio 2024.

### AMBITO TERRITORIALE

La presente iniziativa si svolgerà sul territorio nazionale, esclusivamente presso i punti vendita fisici della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.) e nei Drugstore riconoscibili dall'esposizione del materiale promozionale della presente iniziativa. Sono inclusi gli acquisti effettuati nel Matt Flagship Store (sito in Largo Zandonai, 3 - Milano) e gli acquisti online esclusivamente sul sito italiano della Società Promotrice [www.mattshop.it](http://www.mattshop.it).

Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita sia la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano, che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.

Non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera e gli acquisti effettuati nei canali online diversi da quelli sopra indicati.

### DESTINATARI

L'iniziativa è destinata ai consumatori finali maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia. Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all'iniziativa:

- i minorenni;
- coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività;
- i rivenditori, i grossisti ed i dettaglianti; si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti;
- gli acquisti effettuati con Partita IVA.

### PRODOTTI COINVOLTI (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Sono coinvolti nella promozione i prodotti sotto riportati:

- Contorno Occhi Retinolo Vegetale (EAN: 8021581891780)
- Crema anti-età Retinolo Vegetale (EAN: 8021581891766)
- Siero Crema Retinolo vegetale (EAN: 8021581891742)

### VALORE DEL RIMBORSO

Ciascun "Destinatario" che acquisterà, nel periodo indicato al paragrafo "Durata", **n. 2 prodotti** (a scelta tra quelli coinvolti), con un unico documento d'acquisto "parlante", presso i punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale", potrà richiedere il rimborso pari al 50% dell'importo speso per l'acquisto dei prodotti stessi, fino ad un massimo di 12,80 euro.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi ottenere un unico rimborso. In caso di partecipazione dichiarata non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.

- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo IBAN e potrà essere utilizzato una sola volta.
- Ogni Documento d'Acquisto potrà essere usato una sola volta e darà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti coinvolti acquistati oltre la soglia minima richiesta.
- Nel caso in cui, nello stesso Documento d'Acquisto, risultasse l'acquisto di più di n. 2 prodotti coinvolti si procederà al rimborso del 50% dell'importo speso per i prodotti coinvolti più cari acquistati, fino all'importo di 12,80 euro (rimborso massimo).
- Nel caso di acquisto dal quale risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni, verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto, fino all'importo massimo di 12,80 euro.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

## **TIPOLOGIA DI RIMBORSO**

Il rimborso potrà essere effettuato tramite bonifico o carta ricaricabile, secondo le seguenti indicazioni.

### **BONIFICO**

Nel caso di rimborso con **Bonifico** si dovranno indicare:

- ✓ IBAN;
- ✓ Agenzia Bancaria di appoggio.

*Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti accesi presso banche aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.*

*È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.*

Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.

### **CARTA RICARICABILE** (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

Nel caso di rimborso tramite Carta Ricaricabile si potranno utilizzare le seguenti tipologie:

1. Carta ricaricabile dotata di codice IBAN

In tal caso si ricade nel caso precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati;

Uno stesso IBAN/Numero di Carta potrà essere utilizzato al massimo 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.

## **MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ DI CASHBACK**

I "Destinatari" potranno aderire alla presente attività acquistando, dal 1° Maggio 2024 al 31 Maggio 2024, **n. 2 prodotti** (a scelta tra quelli indicati al paragrafo "Prodotti coinvolti"), con un unico Documento d'Acquisto "parlante", presso uno dei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

La richiesta di rimborso è consentita soltanto con Documento d'Acquisto "parlante" (che riporti chiaramente la descrizione dei prodotti promozionati acquistati).

Non è ammessa la partecipazione con Documento d'Acquisto generico (riportante ad esempio la dicitura "Reparto").

Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino per chi effettua acquisti in negozi fisici, o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online. Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Ogni documento d'acquisto dovrà riportare una data e un orario - se presente - compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

Il Destinatario, potrà effettuare la richiesta di rimborso, entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto, scegliendo una delle due modalità di seguito descritte (Web oppure WhatsApp + Web) alternative tra loro.

### **Richiesta di rimborso nella modalità Web**

Per richiedere il rimborso, il Destinatario dovrà collegarsi al sito [www.premiatidallanatura.it](http://www.premiatidallanatura.it) e completare la procedura come descritta nei punti a seguire, entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto (farà fede la data del Documento d'Acquisto "parlante"):

- 1.** Registrarsi inserendo i propri dati anagrafici completi, un indirizzo e-mail valido, il proprio codice fiscale ed i dati necessari per ricevere il rimborso (uno stesso IBAN/Numero di carta potrà essere indicato una sola volta);
- 2.** Rilasciare i consensi alla privacy richiesti;
- 3.** Inserire i dati del Documento d'Acquisto "parlante" seguendo le indicazioni del form;

*Il numero del Documento d'Acquisto (solitamente indicato come "Documento n." e generalmente composto di 8 cifre compresi gli 0) dovrà essere indicato senza gli eventuali trattini (esempio: il numero 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711); si precisa che il numero del Documento d'Acquisto è quello che identifica fiscalmente lo scontrino. In assenza della dicitura «Documento n.» inserisci il numero dello scontrino contrassegnato con "Sc. Num.", "Sc. N.", "N.", "RT".*

*Nel caso di acquisti online, qualora sulla fattura/ricevuta non fosse presente l'orario, si dovrà indicare 00:00*

- 4.** Caricare la scansione/foto integra e leggibile del documento d'acquisto "parlante".  
*Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Nel caso di Documenti lunghi è possibile utilizzare il campo "retro". Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti differenti/multipli/parziali. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora – se presente, importo totale, numero documento).*
- 5.** Inserire i dati necessari per ricevere il rimborso;
- 6.** Entro 24 ore dalla registrazione, il Destinatario riceverà all'indirizzo e-mail con cui si è registrato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria partecipazione.
- 7.** Entro 5 giorni di calendario dalla data d'acquisto l'utente dovrà cliccare sul link (sopra indicato) per confermare la propria partecipazione. L'eventuale mancato caricamento della documentazione richiesta e/o la mancata conferma dei dati entro i tempi indicati, comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

Previa verifica della corretta adesione e previa verifica della correttezza della documentazione inviata, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni dalla validazione della partecipazione.

### **Richiesta di rimborso nella modalità WhatsApp + Web**

Per richiedere il rimborso, il Destinatario dovrà inviare esclusivamente via WhatsApp al numero **+ 39 3443483693** (dal proprio telefono cellulare), la seguente documentazione e completare la procedura sul sito web, entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto (farà fede la data del Documento d'Acquisto "parlante"), come descritta nei punti a seguire,:

- 1.** Inviare la foto integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante";  
*La foto del Documento d'Acquisto dovrà riportare chiaramente l'acquisto di almeno n. 1 prodotto coinvolto e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo complessivo, numero documento d'acquisto); Ogni foto inviata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Non saranno accettate foto con immagini di Documenti d'Acquisto multipli. Dalla foto dovranno risultare visibili tutti i dati sopramenzionati del Documento d'Acquisto.*
- 2.** Il Destinatario riceverà un messaggio allo stesso numero utilizzato per partecipare, contenente un link necessario per completare la propria partecipazione al sito dedicato;
- 3.** Il Destinatario dovrà cliccare sul link (sopra indicato) ed inserire i dati richiesti dal form di registrazione;
- 4.** Entro 24 ore dalla registrazione, il Destinatario riceverà all'indirizzo e-mail con cui si è registrato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria partecipazione.

5. Entro 5 giorni di calendario dalla data d'acquisto l'utente dovrà cliccare sul link (sopra indicato) per confermare la propria partecipazione. L'eventuale mancato caricamento della documentazione richiesta e/o la mancata conferma dei dati entro i tempi indicati, comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

Previa verifica della corretta adesione e previa verifica della correttezza della documentazione inviata, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni dalla validazione della partecipazione.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare esclusivamente con la propria numerazione WhatsApp, pertanto ciascun numero potrà essere utilizzato esclusivamente per una sola anagrafica.
- Non è possibile partecipare con messaggi WhatsApp inviati tramite operatori telefonici che non operano sul territorio nazionale. In ogni caso, eventuali partecipazioni effettuate tramite i suddetti canali non saranno ritenute valide.
- La partecipazione è consentita attraverso l'invio di un unico messaggio WhatsApp che deve necessariamente contenere la foto del Documento d'Acquisto.

Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti coinvolti acquistati, per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

#### **Note finali**

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del Destinatario. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni, *La Società* non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il Destinatario accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nel presente Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo documento d'acquisto "parlante" per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società.
- *La Società* si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto/scontrino integro ed originale oppure copia della fattura/ricevuta, i codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalle confezioni (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), stampa dell'e-mail completa di conferma spedizione nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e copia del codice fiscale, che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "PREMIATI DALLA NATURA" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. *La Società* non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. *La Società* non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- *La Società* si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- *La Società* non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- *La Società* non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai "Destinatari" dovute all'indicazione da parte degli stessi di indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, con mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e

a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.

- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri. *La Società* non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei "Destinatari".
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o incompleti o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti l'inizio dell'attività.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- Nel caso di acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto di effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. *La Società* si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede all'attività (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.) o che siano privi dei requisiti previsti per la richiesta di rimborso.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con *la Società* e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- I partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile della *Società*, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. *La Società* si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

### **Trattamento dei Dati personali**

I dati personali saranno trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679- GDPR per la partecipazione alla presente iniziativa e alle attività correlate e solo previo consenso per l'invio di comunicazioni promozionali/newsletter via e-mail (marketing diretto) e/o profilazione non automatizzata.

L'informativa completa per il trattamento dati personali ai sensi dell'art. 13 del GDPR sarà presente sul sito della presente iniziativa e sotto il form di raccolta dei dati personali per fornire facoltativamente gli eventuali consensi al trattamento dati personali per finalità di invio di comunicazioni promozionali/newsletter via e-mail (marketing diretto) e/o profilazione non automatizzata.